

### Što je to klasično "Time & Material" održavanje?

Klasično ili takozvano "Time & Material" održavanje je najbolje rješenje za održavanja i podršku uređajima nižeg ranga. Ovakav model održavanja uređaja se zasniva na pozivu korisnika (npr. kod zastoja ili kvara uređaja). Uređaje servisiramo prema propisanim standardima proizvođača. Servisnu intervenciju plaća korisnik po važećem cjenovniku, efektivno utrošeno radno vrijeme, zamjenu materijala (rezervni dijelovi i potrošni materijal) te putne troškove. Kod ovakvog načina održavanja koristimo isključivo originalne rezervne dijelove te potrošni materijal.

### Zašto se odlučiti za klasično "Time & Material" održavanje?

"Time & Material" održavanje je primjereno za manje zahtjevna produkcijska rješenja, gdje je količina uređaja manja. Također kod ovakvog načina održavanja uređaja, nudimo našim korisnicima mogućnost najma zamjenskog uređaja dok se njihov ne popravi. Korisnik plaća ugovorenu najamninu i broj otisaka napravljenih na uređaju. Facit d.o.o. za većinu aktualnih uređaja ima na zalihama rezervne dijelove i potrošni materijal. Osim izravnog održavanja nudimo i druge neizravne usluge, kao što je edukacija i obuka korisnika za korištenje uređaja.

Provjerite našu ponudu i kvalitetu usluge. Vjerujemo da ćete biti ugodno iznenađeni.

**Helpdesk 033 229 332**

**e-Mail: [service@facit.ba](mailto:service@facit.ba)**

**Radno vrijeme servisa: ponedjeljak – petak od 8:00 do 16:30 sati**

